



Politique de confidentialité – Application BerlioZ (Mise à jour : 13 mars 2026)

1. Introduction et Identification du Responsable de Traitement

La présente Politique de confidentialité expose les conditions dans lesquelles la société **BerlioZ Solutions SAS** traite les données à caractère personnel dans le cadre de son application de planification de suivi d'essais cliniques.

Le responsable du traitement est la société BerlioZ Solutions SAS, société par actions simplifiée au capital de 25 000 euros, immatriculée au RCS de La Rochelle sous le numéro 922 297 189.

Siège social : 4 Allée de Bel Air, 17370 Saint-Trojan-les-Bains.

L'application BerlioZ a pour objet la simplification de la collaboration entre les centres investigateurs et les promoteurs par l'automatisation de la prise de rendez-vous de monitoring (sur site ou à distance) et le suivi de l'activité de recherche clinique.

2. Délégué à la Protection des Données (DPO)

Afin de garantir une conformité optimale aux exigences du RGPD dans le secteur sensible de la e-santé, BerlioZ Solutions a désigné la société **DrData** en tant que Délégué à la Protection des Données (DPO). **DrData** est un acteur spécialisé exclusivement dans la protection et la valorisation des données de santé.

Pour toute question relative à la gestion de vos données ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez solliciter le DPO :

- **Par voie électronique :** hello@berlioZ-app.com
- **Par voie postale :** DPO, BerlioZ Solutions, 4 Allée de Bel Air, 17370 Saint-Trojan-les-Bains, France.

3. Finalités et Bases Légales du Traitement

Les données collectées par BerlioZ Solutions sont traitées pour les finalités suivantes, conformément aux bases légales identifiées :

- **Gestion du compte utilisateur :** Création, administration des accès et gestion du profil (Base légale : **Consentement**, recueilli via une case à cocher lors de l'inscription).
- **Fonctionnalités de planification :** Organisation des rendez-vous physiques ou à distance, définition des plages de disponibilité et gestion des salles de monitoring (Base légale : **Consentement** / Mesures pré-contractuelles).
- **Suivi d'activité et pilotage :** Analyse statistique du nombre de rendez-vous disponibles, pris ou non honorés, afin d'optimiser les ressources de l'établissement (Base légale : **Intérêt légitime** de l'établissement et de BerlioZ).
- **Facilitation de la facturation :** Préparation et transmission d'un fichier consolidé des interactions réalisées pour permettre la facturation entre l'établissement de santé et le promoteur (Base légale : **Intérêt légitime**).
- **Support technique et relation utilisateur :** Réponse aux demandes d'assistance et suivi



des échanges avec le DPO (Base légale : **Intérêt légitime**).

- **Sécurité et maintenance** : Réalisation d'audits, détection de fraudes et correction d'erreurs techniques (Base légale : **Intérêt légitime**).

4. Catégories de Données Collectées (Tableau de Synthèse)

Conformément au principe de minimisation, BerlioZ ne collecte que les données strictement nécessaires au bon fonctionnement de la recherche clinique.

Catégorie de donnée	Détails / Exemples	Origine
Identification Utilisateur	Nom, prénom, email, mot de passe, téléphone (optionnel), type de profil (Professionnel hospitalier, ARC, Chef de projet).	Fournie par l'utilisateur
Données de l'Établissement	Nom et adresse de l'établissement de santé, service de rattachement, noms des salles de monitoring.	Fournie par l'administrateur établissement
Métadonnées de Planification	Nom et objet du rendez-vous, contact demandeur, type (physique/distance), étude clinique associée, promoteur, raison de la visite.	Générée par l'utilisateur (ARC/Promoteur)
Données de Suivi d'Activité	Statut du RDV (confirmé, effectué, non présenté), nombre de créneaux disponibles/utilisés.	Générée par le système / l'utilisateur
Données Techniques	Logs de sécurité, lien de visioconférence (par défaut ou personnalisé par le professionnel).	Générée par le système

5. Destinataires et Sous-traitants

L'accès aux données est strictement limité aux destinataires habilités, dans un cadre de souveraineté numérique :

- **Hébergement** : L'intégralité des données est hébergée en **France** par **OVH Cloud**. Ce prestataire bénéficie de la certification **HDS** (Hébergeur de Données de Santé), assurant une sécurité technique et juridique maximale.
- **Maintenance et DPO** : Les collaborateurs de BerlioZ Solutions habilités et les experts de **DrData** (pour les missions de contrôle de conformité).
- **Exclusion de transferts** : Suite au retrait de prestataires tels qu'AWS ou Bubble, aucune donnée n'est transférée hors de l'Union européenne.

6. Durée de Conservation des Données

Les données sont conservées pour des durées proportionnées aux finalités :

- **Comptes inactifs** : **1 an maximum** après la dernière activité de l'utilisateur.
- **Suppression de compte** : Suppression **immédiate** et définitive dès la demande de l'utilisateur.



- **Sécurité et audits : 6 mois** pour les logs et données de gestion interne.
- **Support et DPO : 3 ans** à compter du dernier contact avec le service support ou le DPO.

7. Droits des Utilisateurs

En application du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Consulter l'ensemble des données détenues par BerlioZ vous concernant.
- **Droit de rectification** : Corriger des informations inexactes ou obsolètes directement via votre profil.
- **Droit de suppression** : Obtenir l'effacement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré et lisible.
- **Droit à la limitation** : Suspendre le traitement de vos données le temps d'une vérification.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement pour des motifs légitimes.
- **Retrait du consentement** : Révoquer à tout moment votre accord pour les traitements concernés.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser votre demande au DPO par email à **hello@berlioZ-app.com** ou par courrier postal au siège social : **4 Allée de Bel Air, 17370 Saint-Trojan-les-Bains**. En cas d'insatisfaction, vous avez le droit de saisir la CNIL (www.cnil.fr).

8. Sécurité et Localisation des Données

BerlioZ Solutions s'engage sur une politique de sécurité rigoureuse, adaptée aux contraintes de la recherche clinique :

- **Souveraineté des données** : 100% des données sont stockées en France chez un hébergeur français certifié HDS.
- **Étanchéité technique** : L'application BerlioZ ne requiert aucune connexion directe avec les Systèmes d'Information Hospitaliers (SIH). L'intégration aux agendas des professionnels se fait exclusivement via le téléchargement de fichiers **ICS**, garantissant l'absence d'intrusion technique dans les infrastructures de l'établissement de santé.
- **Confidentialité** : Tous les intervenants techniques sont soumis à une obligation stricte de confidentialité renforcée par l'expertise de DrData.